

5. Services for Exhibitors

5.1. Official Freight Forwarder

Hansen Exhibition Forwarding Ltd.

Address: Room 1313, New Commerce Centre,
19 On Sum Street, Siu Lek Yuen, Shatin, N.T.

Contact: Mr. Ken Chan

Tel: 852 2367 2303

Fax: 852 2369 0479

Email: info@hansenhk.com

Website: www.hansenhk.com

Important:

Please **do not** consign shipments to the Hong Kong Trade Development Council office.

5.2. Official Air Express Company

Speedpost, Hongkong Post is appointed as the Official Air Express Company for the **HKTDC Hong Kong Houseware Fair 2017.**

Speedpost Hongkong Post

21/F, FWD Financial Center,
308-320 Des Voeux Road Central
Sheung Wan, HK

Tel : 2921 2277

Fax : 2541 4868

Email: dexter_ky_ng@hkpo.gov.hk

Web : www.speedpost.hk

5.3. Official Carrier

The Hong Kong Trade Development Council has appointed Cathay Pacific Airways Ltd as official carrier of this event. Cathay Pacific and sister airline Dragonair are offering exclusive airfares for you and your travel companions in Business and Economy class. For online special fares enquiries and reservations, please visit the Cathay Pacific Airways website at <http://events.cathaypacific.com> and input the event access code **MICE945** or contact your nearest Cathay Pacific or Dragonair reservations office and quote the event access code to avail of special fares for event participants.

Cathay Pacific Reservations: (852) 2747 1888 www.cathaypacific.com

Dragonair Reservations: (852) 3193 3888 www.dragonair.com

The Marco Polo Club Service Centre: (852) 2749 5500

Asia Miles Service Hotline: (852) 2747 3838 www.asiamiles.com

Country/Territory	City	Cathay Pacific Reservations
Australia	Adelaide, Brisbane Cairns, Melbourne Perth, Sydney	131747
Bahrain	Manama	(973) 1722 6226
Canada	Toronto, Vancouver	1 800 268 6868
Chinese mainland	Beijing, Shanghai	400 888 6628

France	Paris	33 (0) 141 437 575
Germany	Frankfurt	49 (180) 5 288 285
India	Bengaluru (Bangalore)	91 (80) 4008 8400
	Chennai	91 (44) 4298 8400
	Mumbai	91 (22) 6657 2222
	Delhi	91 (11) 4354 4777
Indonesia	Denpasar, Surabaya	0804 1 888 888
	Jakarta	62 (21) 5151747
Italy	Milan, Rome	199 747 340
Japan	Fukuoka, Nagoya	81 (3) 5159 1700
	Osaka, Sapporo, Tokyo	
Republic of Korea	Seoul	82 (2) 3112 800
Malaysia	Kuala Lumpur	60 (3) 2035 2777
	Penang	60 (4) 226 0411
Netherlands	Amsterdam	31 (20) 653 2010
New Zealand	Auckland	0800 800 454
Pakistan	Karachi	92 (21) 521 8081
Philippines	Cebu	63 (32) 231 3747
	Manila	63 (2) 757 0888
Saudi Arabia	Jeddah	966 (2) 665 3088
	Riyadh	966(1) 479 3232
Singapore	Singapore	(65) 6533 1333
South Africa	Johannesburg	27 (11) 700 8900
Sri Lanka	Colombo	94 (11) 233 4145
Taiwan	Taipei	886 (2) 2715 2333
Thailand	Bangkok	66 2263 0606
United Arab Emirates	Dubai	971 (4) 204 2888
United Kingdom	London	44 (20) 8834 8888
United State of America	Los Angeles, New York	1 800 233 2742
	San Francisco	
Vietnam	Hanoi	84 (4) 3826 7298
	Ho Chi Minh City	84 (8) 3822 3203

5.4. Value-for-Money Hotels

Information and booking forms for the Value-for-Money Hotel packages can now be found in “**Additional Facilities and Services Order Form Booklet**”.

- Please mention the concerning “HKTDC Hong Kong Houseware Fair 2017” in order to enjoy the special room rate
- Free buyer registration for the fair is available
- Rooms are available on a first-come-first-served basis
- * Free shuttle bus service available to the fairground
- ^ Free shuttle ferry service available to the fairground
- # Complimentary breakfast available

5.5. Printing Service in Hong Kong

Printing service in Hong Kong is well known for its quality, reliability and competitive pricing. Exhibitors only need to bring their designs in CD-Rom and digital or offset printing can be arranged right here for catalogues, flyers, manuals and name-cards etc. Handling and freight costs are saved and last minute update is possible. A list of qualified printers is available at www.gaahk.org.hk which is a printing service network of the Graphic Arts Association of Hong Kong, a non-profitable organisation promotes Hong Kong printing industry.

5.8. Temporary Staff / Interpreter Agencies (For reference only)

ADECCO Personnel Limited

12/F, Fortis Tower, 77-79 Gloucester Road,
Wan Chai, Hong Kong
Tel: (852) 2895 2616 Fax: (852) 3421 2970

Chandler Macleod

8/F, Guangdong Investment Tower, 148 Connaught Road,
Central, Hong Kong
Tel: (852) 2833 4100 Fax: (852) 2152 9921

Kelly Services Hong Kong Ltd.

Units 402-412, 4/F, Hutchison House,
Central, Hong Kong
Tel: (852) 2281 0000 Fax: (852) 2281 0099

Manpower Services (Hong Kong) Limited

3/F, 102 Austin Road
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong
Tel: (852) 3582 2900 Fax: (852) 2524 0330

Team Spirit

Room 608, Capital Centre
5-19 Jardine's Bazaar, Causeway Bay, Hong Kong
Tel: (852) 2881 0873 Fax: (852) 2890 9165

Williams (Hong Kong) Ltd.

Unit 15B, 15/F, Winsan Tower
98 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel: (852) 2845 6777 Fax: (852) 2845 0689

Note: Exhibitors are not required to use the service of any of the above mentioned agencies. This list is provided purely for the convenient reference for the exhibitors. The Organiser assumes no responsibility for the competence or integrity of the agencies listed and exhibitors are advised to exercise normal business precautions as dealing with any service suppliers.

5.9. List of Stand Contractors in Hong Kong: (For Custom-build Participation Exhibitors' reference only)

For List of stand contractors in Hong Kong, please refer to a separate booklet titled '**Directory of Exhibition Stand Contractors in Hong Kong 2017**'

Note : The directory is provided purely for the convenient reference for the exhibitors. The Organiser assumes no responsibility for the competence or integrity of the services listed and exhibitors are advised to exercise normal business precautions as they would in dealing with any service suppliers.

5.8. Security Services

Exhibitors may elect to hire security guards for their own purposes during the fair period. Under the Standard Terms and Conditions of Licence of the Hong Kong Convention and Exhibitions Center (HKCEC), exhibitors may procure additional security guards from the official security contractor only.

Please contact Events Planning & Coordination Department of HKCEC. Tel:(852) 2582-8888, Fax(852) 2582-7106

Requests must reach the HKCEC at least three weeks before the fair, otherwise a later order surcharge will be levied.

5.9. Official Business Centre Operator

Fuji Xerox (HK) Ltd. is the Official Business Centre Operator at the HKTDC Hong Kong Houseware Fair 2016.

Fuji Xerox (HK) Ltd.

Room 1-4, 11/F Wealthy Industrial Building

No. 22-26 Wing Yip Street, Kwai Chung

N.T., Hong Kong

Tel : (852) 3650 6563 Fax : (852) 2505 3762

Email: ken.wy.lee@hkg.fujixerox.com

Website : www.fujixerox.com.hk

5.10. Free Shuttle Bus Services

Free shuttle bus service will be provided during fair opening & closing hours. Routings are listed as follows:

<p><u>Route A</u> Middle Road,, Tsim Sha Tsui (near The Kowloon Hotel) → HKCEC, Expo Drive Entrance → Middle Road, Tsim Sha Tsui</p> <p><u>20-23 April</u> 8:45am – 3:00pm</p>	<p><u>Route B</u> Regal Hong Kong Hotel → The Park Lane Hong Kong Hotel → The Excelsior Hong Kong Hotel → HKCEC, Expo Drive Entrance → Regal Hong Kong Hotel</p> <p><u>20-23 April</u> 8:45am – 3:00pm</p>
<p><u>Route C</u> MTR Hung Hom Station (near yellow gate of Hong Kong Coliseum) → Intercontinental Grand Stanford Hong Kong → HKCEC, Expo Drive Entrance → MTR Hung Hom Station (near yellow gate of Hong Kong Coliseum)</p> <p><u>20-23 April</u> 8:45am – 3:00pm</p>	<p><u>Route D</u> Terminal 2, HK International Airport, Coach Station No. 20-22 → HKCEC, Expo Drive Entrance</p> <p><u>20-23 April</u> 8:45am – 3:00pm</p>

<p><u>Route E</u> HKCEC, Expo Drive Entrance → The Park Lane Hotel → The Excelsior Hong Kong Hotel</p> <p><u>20-22April</u> 3:15pm – 7:30pm</p> <p><u>23 April</u> 3:15pm – 7:00pm</p>	<p><u>Route F</u> HKCEC, Expo Drive Entrance → MTR Hung Hom Station (near yellow gate of Hong Kong Coliseum) → Middle Road,, Tsim Sha Tsui (near The Kowloon Hotel)</p> <p><u>20-22April</u> 3:15pm – 7:30pm</p> <p><u>23 April</u> 3:15pm – 7:00pm</p>
--	---

Approximate waiting time: 15-30mins

Schedules and routings are subject to change at the Organiser's discretion and actual traffic conditions. Seats are limited, and available on a first-come-first served basis.

5.12. Stand Cleaning

The organiser will be responsible for the general cleaning of stands (excluding exhibits) and hall passage way each day after the Exhibition.

5.13. Public Parking

Two large hourly car-parks are situated in the basement of the Hong Kong Convention & Exhibition Centre. The main entrances to the car-park are at the Harbour Road and Expo Drive.

5.14. Internet Access at the Fair

To ensure smooth Internet access during the fair period for business usage that requires stable connection (such as website demonstration, download of multimedia files, remote access to company server, etc.) throughout the Fair, exhibitors are advised to order a dedicated Broadband Line inside your booth, instead of relying on the Wireless LAN service provided by HKCEC (Please refer to FORM 5 in the "Order Forms").

All exhibitors are kindly reminded that the free Wireless LAN service operated by HKCEC intends only for light and causal usage by a limited number of users simultaneously. The wireless connection may fail or become slow and/or unstable during the fair period, and will disconnect if the connection is idle for over 10 minutes. As an alternative to the free Wireless LAN service, broadband connection will be set up by HKTDC in designated areas of the Fair for both exhibitors and buyers.

If you encounter any problem with the Wireless LAN service onsite, please proceed to the Customer Service counter at Expo Drive Entrance or call the Wireless LAN Service Hotline at 2582-1846 / 2582-1849 for technical support and assistance.

5.15. Free Publicity Arrangement

Exhibitors are encouraged to promote their companies or products by supplying around 30 sets of press kits (including press release and photos) to the "Media & Webcast Centre" on the first day of the fair. International and local media can freely collect materials available there for their reference and use. This service is free of charge for exhibitors.

Whether your materials will be picked up for publishing is totally at the media's discretion. All submitted materials will not be returned.

Should you have any queries, please feel free to contact **Mr Ricky Ip** at tel: **(852) 2240 4062**, fax: **(852) 2270 5715** or email: ricky.wk.ip@hktdc.org.

5. 貨運、住宿及其他服務資料

5.1. 大會貨運

韓生展覽貨運有限公司

地址：新界沙田安心街 19 號匯貿中心 13 樓 13 室

聯絡人：陳瑾宏先生

電話：(852) 2367- 2303

傳真：(852) 2369- 0479

電郵：info@hansenhk.com

網址：www.hansenhk.com

重要事項

請確保展品不要送往香港貿易發展局。

5.2 大會速遞服務

香港郵政是香港貿發局香港家庭用品展 2017 的大會速遞公司。

香港郵政特快專遞

香港上環德輔道中 308-320 號

富衛金融中心 21 樓

熱線：(852) 2921- 2277

傳真：(852) 2541- 4868

電郵：dexter_ky_ng@hkpo.gov.hk

網址：www.speedpost.hk

5.3 大會航空公司

香港貿易發展局已委任國泰航空公司為是次展覽會的大會指定航空公司。國泰航空聯同姊妹航空公司港龍航空誠意為您及同行貴賓提供各項商務及經濟客位之獨家機票優惠。請即登入國泰航空下列網址：<http://events.cathaypacific.com> 並輸入是次展覽會代碼 **MICE945**，即可查詢票價及訂票。此外，您亦可向就近之國泰航空或港龍航空辦事處查詢，敬請提及展覽會代碼。

國泰航空訂位部：(852) 2747 1888 www.cathaypacific.com

港龍航空訂位部：(852) 3193 3888 www.dragonair.com

馬可孛羅會會員服務中心：(852) 2747 5500

「亞洲萬里通」服務熱線：(852) 2747 3838 www.asiamiles.com

國家 / 地區	城市	國泰航空訂位電話
澳洲	阿德萊德 / 布里斯班 / 凱恩斯 / 墨爾本 / 珀斯 / 悉尼	131 747
巴林	麥納麥	(973) 1722 6226
加拿大	多倫多 / 溫哥華	1 800 268 6868
中國	北京 / 上海	400 888 6628
法國	巴黎	33 (0) 141 437 575

德國	法蘭克福	49 (180) 5 288 285
印度	班加羅爾	91 (80) 4008 8400
	欽奈	91 (44) 4298 8400
	孟買	91 (22) 6657 2222
	德里	91 (11) 4354 4777
印尼	巴里(峇厘)	0804 1 888 888
	雅加達	62 (21) 515 1747
意大利	米蘭 / 羅馬	199 747 340
日本	福岡 / 名古屋	81 (3) 5159 1700
	大阪 / 札幌 / 東京	
韓國	首爾	82 (2) 3112 800
馬來西亞	吉隆坡	60 (3) 2035 2777
	檳城	60 (4) 226 0411
荷蘭	阿姆斯特丹	31 (20) 653 2010
新西蘭	奧克蘭	0800 800 454
巴基斯坦	卡拉奇	92 (21) 521 8081
菲律賓	宿霧	63 (32) 231 3747
	馬尼拉	63 (2) 757 0888
沙特阿拉伯	吉達	966 (2) 665 3088
	利雅得	966 (1) 479 3232
新加坡	新加坡	(65) 6533 1333
南非	約翰內斯堡	27 (11) 700 8900
斯里蘭卡	科倫坡	94 (11) 233 4145
台灣	台北	886 (2) 2715 2333
泰國	曼谷	66 2263 0606
阿拉伯聯合酋長國	迪拜	971 (4) 204 2888
英國	倫敦	44 (20) 8834 8888
美國	洛杉磯 / 紐約 / 舊金山 (三藩市)	1 800 233 2742
越南	河內	84 (4) 3826 7298
	胡志明市	84 (8) 3822 3203

5.4 特惠酒店

主辦單位特別邀請了數間酒店作為大會指定酒店，詳情請細閱「額外設施及服務申請表」。

- 訂房時請說明為參觀貿易發展局「香港貿發局香港家庭用品展 2017」，以獲得上述房租優惠
- 以上酒店均提供免費買家登記服務
- 以上優惠將以先到先得為原則
- * 酒店於展覽會期間提供免費穿梭巴士服務直達會場
- ^ 酒店於展覽會期間提供免費渡輪服務直達會場
- # 酒店提供免費早餐

5.5 印刷服務

香港印刷服務一向以優良品質，信譽和合理價錢聞名。參展商只需將設計製作成電腦光碟或經網上傳送，印刷公司便可為目錄，傳單，手冊和名片等輸出數碼或柯式印刷。此項服務不但可節省手續和運費，更可提供不時之需的更改服務。有關印刷服務機構可參閱香港印藝學會(為一間推動香港印刷業的非牟利團體)所提供的網頁 www.gaahk.org.hk。

5.6 臨時僱員/傳譯招聘機構(祇供參考)

ADECCO Personnel Limited

香港灣仔告士打道 77-79 號華比富通大廈 12 樓

電話：(852) 2895 2616 傳真：(852) 3421 2970

Chandler Macleod

香港中環干諾道中 148 號粵海投資大廈 8 樓

電話：(852) 2833 4100 傳真：(852) 2152 9921

Kelly Services Hong Kong Ltd.

香港中環夏慤道 10 號和記大廈 402-412

電話：(852) 2281 0000 傳真：(852) 2281 0099

Manpower Services (Hong Kong) Limited

香港九龍尖沙咀柯士甸道 102 號 3 樓

電話：(852) 3582 2900 傳真：(852) 2524 0330

Team Spirit

香港銅鑼灣渣甸坊 5-19 號京華中心 608 室

電話：(852) 2881 0873 傳真：(852) 2890

註：以上機構/公司之資料只供參考用，參展商毋須一定聘請其中任何機構/公司為其服務。主辦機構對任何機構/公司的表現和信譽概不負責，參展商於選擇聘用時，請自行作出權衡。

5.7 展台承建商：(祇供租用特裝參展的參展商參考)

有關本地承建商之資料，參展商可參閱「香港展覽會展台承建商名錄 2017」小冊子(Directory of Exhibition Stand Contractors in Hong Kong 2017)。

註：參展商毋須一定聘請小冊子內之承建商為其服務。主辦機構對任何承建商的表現和信譽概不負責，參展商於選擇聘用時，請自行作出權衡。

5.8 保安服務

根據香港會議展覽中心許可之標準條款及條件，參展商於展覽期間可因應個別須要而選擇聘用護衛員。但參展商必須通過香港會議展覽中心指定之護衛員承辦公司聘用護衛員。

參展商可直接向香港會議展覽中心項目策劃及統籌部申請聘用護衛員。電話：(852) 2582-8888 傳真：(852) 2582-7106。

參展商必須於展覽會舉行前最少三星期申請委聘護衛員，否則將被徵收遲交申請附加費。

5.9 大會商務中心

富士施樂(香港)有限公司是香港貿發局香港家庭用品展2017的指定商務中心。

富士施樂(香港)有限公司

香港葵涌永業街 22-26 號永豐工業大廈 11 樓

電話 : (852) 3650 -6563 傳真 : (852) 2505- 3762

電郵 : ken.wy.lee@hkg.fujixeroux.com

網址 : www.fujixerox.com.hk

5.10 免費穿梭巴士服務

大會特為參展商及買家提供下列免費穿梭巴士服務，在展覽會每日開始及結束時間行駛。

路線 A 尖沙咀中間道 (近九龍酒店) → 會議展覽中心 博覽道入口 → 尖沙咀中間道 4月20-23日 上午8時45分 - 下午3時	路線 B 富豪香港酒店 → 柏寧酒店 → 怡東酒店 → 會議展覽中心博覽道入口 → 富豪香港酒店 4月20-23日 上午8時45分 - 下午3時
路線 C 港鐵紅磡站 (近香港體育館黃色閘口) → 尖沙 咀東部海景嘉福酒店 → 港鐵紅磡站 (近香港 體育館黃色閘口) 4月20-23日 上午8時45分 - 下午3時	路線 D 2號客運大樓旅遊車總站 20-22 號 → 會議 展覽中心博覽道入口 4月20-23日 上午8時45分 - 下午3時
路線 E 會議展覽中心博覽道入口 → 柏寧酒店 → 怡東酒店 4月20-22日 下午3時15分 - 晚上7時30分 423日 下午3時15分 - 晚上7時00分	路線 F 會議展覽中心博覽道入口 → 港鐵紅磡站 (近香港體育館黃色閘口) → 尖沙咀中間道 (近九龍酒店) 4月20-22日 下午3時15分 - 晚上7時30分 423日 下午3時15分 - 晚上7時00分

大約等候時間 : 15 分鐘

免費巴士上落處設於會議展覽中心博覽道正門入口

主辦機構保留更改以上路線之權利

5.11 攤位清潔

主辦機構於每天展會結束後，負責各攤位(不包括展品)和通道的一般清潔工作。

5.12 公眾停車場

香港會議展覽中心地庫設有兩個大型時租停車場，入口分別位於港灣道及博覽道。

5.13 展覽會連線上網安排

如貴公司在展覽會期間需要穩定流暢之網路連線作商務洽談用途(如網頁示範、檔案下載或遠程連接電腦伺服器)·本局強烈建議閣下訂購一條獨立的寬頻上網線路以便在展位中使用·避免依賴香港會議展覽中心提供之無線上網服務(申請程序請見「申請表格」內的表格5)。

各參展商亦必須注意會展中心提供之免費無線上網服務只能為有限的使用者提供輕量及臨時的上網用途。因此在展覽會期間網路可能出現連線失敗·不穩定或緩慢等情況·且若連線後停止瀏覽網頁超過 10 分鐘·無線上網服務亦會自行中止。另外貿發局亦會在展覽會的一些指定地點提供免費寬頻服務·為參展商及買家提供多一個上網的渠道。

如閣下在展覽會期間遇有無線網路覆蓋及使用方法的問題或需要協助·請前往博覽道入口大堂之服務台或致電熱線 2582-1846 / 2582-1849。

5.14 免費宣傳機會

為協助各參展商增強宣傳效益·大會鼓勵參展商於展會開幕當日準備約 30 份新聞稿連相片並送往展會的「新聞及網上廣播中心」·讓海外及本地媒體索取。此服務乃免費提供予參展商。

貴公司之資料能否被採用或刊登由該媒體決定。所交資料·概不發還。

如有疑問·可聯絡葉偉基先生 電話：(852) 2240 4062, 傳真：(852) 2270 5715 或電郵：ricky.wk.ip@hktdc.org 查詢。